

「放課後等デイサービス評価表」 結果のご報告

平成30年4月「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」のアンケートを実施致しました。
アンケートにご協力いただきました皆様には心よりお礼申し上げます。
あたたかい言葉や貴重なご意見を頂き感謝しております。
以下にアンケート集計結果についてご報告させていただきます。

放課後等デイサービス評価表 結果

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(原文)
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60.61%	39.39%	0.00%	欲を言えばもう少し広い方が良いと思います
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93.94%	6.06%	0.00%	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか適切な支援の提供	71.88%	28.13%	0.00%	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93.94%	6.06%	0.00%	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96.97%	3.03%	0.00%	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか保護者への説明等	6.06%	57.58%	36.36%	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.91%	9.09%	0.00%	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.00%	0.00%	0.00%	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96.97%	3.03%	0.00%	子どもを客観的視点からの見ての助言は大変参考になります
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12.12%	54.55%	33.33%	
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75.76%	24.24%	0.00%	例えば加害したり不安定だったりした場合、被害の親だけでなく加害の親にもきちんと伝えた方が良いと思います
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.97%	3.03%	0.00%	デイサービス中の出来事等、連絡帳等で細かくフィードバック下さり我が子の意外な面に気付かされたりします。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	54.55%	39.39%	6.06%	
14	個人情報に十分注意しているか非常時等の対応	93.94%	6.06%	0.00%	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60.61%	36.36%	3.03%	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87.88%	12.12%	0.00%	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	100.00%	0.00%	0.00%	優しいスタッフさんとお会いできるのが楽しみでワクワクしている様子です。
18	事業所の支援に満足しているか	96.97%	3.03%	0.00%	自宅への送迎をしていただけると本当はたすかります(エリア外のため)

ご意見(原文)	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が毎回楽しみに伺えることが何よりも嬉しくありがたいと思っています。 ・夏休みの川遊びや葛西臨海公園、クッキングなど幅広く楽しめる内容企画が用意されていてありがたいです！！できることならクッキングの際、部分担当でなく一週り流れを把握し全ての工程行えたら一層やりがいを感じるかなと思います。 ・ピーキッズにとっても楽しんで通っております。 ・いまの利用でとても満足しています。 ・いつも子どもたちのために楽しい企画をありがとうございます。 ・通所を毎回楽しんでおり大変満足しています。大変助かっており感謝の気持ちでいっぱいです。 ・デイで経験したことを再度家庭でも「やってみよう」と思うようで工作やクッキングなど自発的に取り組むことが増えました。 ・お手伝いすることでスタッフさんにほめていただき自分への自信に繋がったようです。自己肯定感が高まりました。 ・こだわり行動を上手く別の形で、良い方向へ誘導して下さることで、こだわりが軽くなってきました。 ・休みの日にもかかわらずスタッフさんが学校行事に来て下さることがとても嬉しいです。 ・通所を毎回楽しみにしております。
---------	--

アンケートへのご協力ありがとうございました。みなさまからの貴重なご意見をもとにサービス向上に繋げさせていただきます。

ピーサイドユウ(株)ピーキッズむさしの 担当:境